FORMULARIO DE CAMBIO / DEVOLUCIÓN

(A INCLUIR EN EL PAQUETE)

Nombre Apellido:
……..……..

Tel. ……..……...

E-mail ……

Con referencia al número de pedido ……..…….. realizado el …….…… procedo a

- ☐ devolver todos los artículos recibidos
- ☐ una parte de los artículos recibidos

Número artículo	Descripción	Cantidad

La devolución se realiza porque:

- ☐ Pedí el artículo equivocado
- ☐ Los productos no gustan/no son del tamaño correcto
- ☐ El artículo debe ser reemplazado en tamaño, color o modelo
- ☐ Tengo la intención de beneficiarme del "derecho a dudas"
- ☐ He recibido el producto equivocado
- ☐ Los productos están dañados

Por lo tanto, le insto a que proporcione:

- ☐ para **SUSTITUIR** el producto. Indique el producto/color/talla que desea:

Número artículo	Descripción	Cantidad

- ☐ al **REEMBOLSO** del precio relativo a los artículos devueltos a mi cuenta corriente

  A nombre de: ……

  IBAN: ……

- ☐ para **REEMBOLSO** a través del método de pago original

He leído y acepto las políticas de devolución de productos adjuntas.

Fecha _____

Firma _____

POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN

INSTRUCCIONES PARA REALIZAR UN CAMBIO O DEVOLUCIÓN

El plazo para realizar una devolución es de 14 días, contados a partir de la fecha de entrega del producto.

El Cliente puede organizar de forma independiente la devolución de los bienes por medio de su elección. No obstante, debe asegurarse de enviar la mercancía a Make Soul dentro de los 14 días siguientes a la entrega del producto, salvo autorizaciones especiales, conservando un comprobante de envío e insertando este formulario debidamente cumplimentado dentro del paquete para que pueda registrar correctamente la devolución una vez. ha vuelto. en stock. Si no se presenta el formulario cumplimentado y firmado, no se gestionará el pedido y el producto permanecerá en los almacenes de Make Soul durante 15 días a disposición del cliente que podrá volver a recogerlo, transcurrido este plazo se dará por cerrado el procedimiento y se ya no será posible aceptar la devolución o sustitución. (Make Soul SRL no proporciona etiquetas de envío prepago)

La dirección para enviar la mercancía es:

MAKE SOUL SRL
Via IV Novembre 31
15032 Borgo San Martino
Alessandria
Italia

Condiciones de cambio:

Para realizar un cambio, el producto devuelto debe estar intacto, nunca usado y completo con el embalaje y las etiquetas originales. Una vez recibida la devolución en nuestros almacenes la comprobación tardará 2/3 días, tras los cuales se preparará el nuevo producto elegido, los tiempos de envío son los mismos que para un pedido normal.

Condiciones para la devolución del importe:

El reembolso se realizará mediante transferencia bancaria o a través del método de pago inicial del pedido dentro de los 14 días hábiles siguientes a la devolución de la mercancía al almacén y haber pasado los controles de calidad del producto (el producto devuelto debe estar intacto, nunca usado y completo con el embalaje original). y etiquetas). No se realizan devoluciones en productos **OUTLET** sino únicamente cambios de talla (si están disponibles), cambios de producto o vales para nuevos pedidos.

Si recibe un producto defectuoso o incorrecto:

En este caso deberá ponerse en contacto con nosotros enviándonos un correo electrónico (ver los contactos a continuación) indicándonos el error o defecto encontrado y enviándonos imágenes para sustentar el problema. Una vez comprobado el problema, enviaremos al mensajero a recoger la mercancía. En este caso, el cambio se realizará por el mismo artículo o referencia. Make Soul se hará cargo de los gastos correspondientes a la recuperación del artículo defectuoso y el posterior envío del nuevo. El plazo para solicitar el cambio de un artículo defectuoso es de 7 días, contados a partir de la fecha de entrega del producto.

¡IMPORTANTE! Make Soul SRL no realizará ningún tipo de aplazamiento o reembolso hasta que se haya verificado la recepción, en nuestros almacenes, del artículo a devolver o cambiar, así como la verificación del estado del paquete y sus accesorios.

CONTATTI:

Mail: shop@motorcycle-soul.com
WhatsApp: +39 3920042818

Mail: shop@motocross-soul.com
WhatsApp: +39 3283134338